

نقد کتاب: نظام های اطلاعات مدیریت در ورزش

نازدار پروین^{۱*}، سعید حسینی^۲

۱. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه پیام نور

۲. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه پیام نور

(تاریخ دریافت: ۱۶ / ۰۳ / ۹۴ - تاریخ تصویب: ۲۶ / ۰۵ / ۹۴)

چکیده

نقد را "سره از ناسره جدا کردن" و شناختن محاسن و معایب گفته‌اند و نقد دانشی است برای بررسی ویژگی‌های تفسیر نقاط قوت و ضعف اثر است و به آن کمک می‌کند که اثر اعتبار یابد و از کارهای ارزشمند علمی است و موجب پیشرفت علم می‌شود. این پژوهش از نوع تحلیل محتوا و از حیث اجرا انتقادی - کاربردی است. کتاب نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش. تهران: انتشارات حتمی. ۱۳۹۳. ۳۰۸ ص. شابک ۳-۹۹-۶۹۰۴-۶۰۰-۹۷۸ به عنوان اولین منبع در حوزه فناوری اطلاعات در ورزش است. لذا نقد کمک شایانی به بهتر بودن محتوای آن خواهد نمود و مسیر پژوهشگران و محققان را هموارتر می‌سازد. این امکان را بوجود می‌آورد که در این حوزه دانش بسیار آگاه‌تر و پر رنگ‌تر از دیروز عمل نمایند. محورهای اصلی نقد، بررسی محتوایی، نگارشی و ظاهری کتاب می‌باشد. امید است با توجه به حائز اهمیت بودن اثر، نقد حاضر در رفع کاستی‌ها و ارتقای آن در آینده و چاپ‌های بعد مورد توجه قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: نقد، نظام‌های اطلاعات مدیریت، ورزش.

مقدمه

قواعد جدید، روش‌ها و قوانین است. بنابراین سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش نیز مانند سایر سازمان‌ها می‌بایست شکل گرفته و راه‌گشای مشکلات پیشروی مدیران در حال حاضر قرار گیرد. در این راستا اخیراً کتابی با عنوان نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش توسط انتشارات حتمی به نگارش آقای دکتر حمید قاسمی، سارا کشکر و گروهی از مؤلفان (قاسمی حمید، کشکر سارا و همکاران. نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش. تهران: انتشارات حتمی. ۱۳۹۳. ۳۰۸ ص. شابک ۹۹-۳-۹۹۰۴-۶۰۰-۹۷۸) نگارش درآمده که می‌طلبد با توجه به نو بودن این مبحث و اهمیت آن در سطح سازمان‌های ورزشی نیاز است که با نگاهی دقیق تر این حرکت نو مورد نقد و کنکاوش قرار گیرد تا بتوان شاهد حرکت پربارتر و صحیح تر آن در بخش ورزش کشورمان باشیم.

معرفی نویسندگان

کتاب "نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش" توسط دکتر حمید قاسمی، دکتر سارا کشکر و گروه مؤلفان (۱۲ نفر) تألیف شده که در سال ۱۳۹۳ توسط انتشارات حتمی منتشر شده و حاوی ۳۰۸ صفحه است.

آقای حمید قاسمی، دارای مدرک دکترای تربیت بدنی و متخصص مدیریت ارتباطات و رسانه‌های ورزشی بوده همچنین مدیر رادیو ورزش و عضو هیأت علمی (استادیار) دانشگاه پیام‌نور می‌باشد. این استاد گرانقدر مدع رشته ارتباطات و رسانه‌های ورزشی در ایران بوده و با نگاشتن کتاب‌ها و مقالات متعدد در این حیطه توانسته گام‌های موثری جهت شناساندن این حوزه مطالعاتی و نگرش علمی به ورزش ایجاد کند. مولف دوم، خانم دکتر سارا کشکر، استادیار دانشگاه علامه طباطبایی بوده و در حوزه روابط عمومی، رسانه و بازاریابی در ورزش مطالعات زیادی داشته و مقالات و کتاب‌های متعددی نیز نگاشته است. در تألیف این گروه دیگری از مؤلفان به ترتیب فصول معرفی می‌شوند.

فصل اول: دکتر حمید قاسمی، آقای رضا عباسی بختیاری و خانم لیلا ایزدپرست، فصل دوم: خانم دکتر سارا کشکر و آقای فاتح فرازبانی، فصل سوم: آقای محمد حسن کشاورز ترک و آقای یزدان سبحانی، فصل چهارم: فرزاد زیویار، فصل پنجم: خانم زهرا

شروع و حرکت به سمت پیشرفت در هر زمان و مکانی مستلزم شناخت دقیق محیط و شرایط موجود با در نظر گرفتن تمام جنبه‌های رسیدن به هدف می‌باشد. در راستای مدیریت سازمان‌های ورزشی، امروزه در جهت بالا بردن کارایی و اثربخشی سازمان به شکل جدی و بهره‌مند، لزوم داشتن سیستم‌های اطلاعاتی صحیح، و به موقع یکی از جنبه‌های مهم در سازمان‌های پیشرفته می‌باشد. مدیران سازمان در هر لحظه جهت پیشبرد اهداف استراتژیک و راهبردی، نیازمند تصمیم‌گیری در سطوح مختلف می‌باشند که لازمه هر تصمیم درست داشتن اطلاعات مربوطه است که این اطلاعات فراهم نخواهد شد. مگر اینکه پایگاه و سیستم مناسبی در سازمان به منظور جمع‌آوری اطلاعات، پردازش و ارائه به موقع آن به کاربران و مدیران تدوین شده باشد. این سیستم‌ها که گردآوری و سازماندهی داده‌ها، تولید اطلاعات و انتقال آن را به مدیران انجام می‌رساند. همچون ناظری مقتدر در تمامی سطوح در سازمان‌ها حضور یافته و حیطه معرفتی مدیر را توسعه داده، بیش‌وی را برای اتخاذ تصمیمات درست مهیا می‌سازد (بهشتیان و ابوالحسنی، ۱۳۷۳). در دنیای امروز اداره امور سازمان، سازمان نمی‌تواند صرفاً بر نبوغ و قضاوت شخصی افرامتیکی باشد، بلکه تصمیمات باید حداقل امکان بر پایه بررسی‌های علمی، آمار، اطلاعات دقیق و به موقع و بر طبق اصول و روش‌های خاصی صورت پذیرد (کفایی، ۲۰۰۶). باید خاطر نشان کرد خسارات ناشی از تصمیمات ضعیف و نادرست جبران ناپذیر است (الوانی و خسروی، ۲۰۰۶). در کل می‌توان اذعان نمود که پژوهش‌هایی که در گذشته درخصوص نقش‌آوری اطلاعات و ارتباطات، سیستم‌های اطلاعاتی انجام شده است، نشان دادند که کاربرد فناوری اطلاعات در تصمیم‌گیری و مدیریت مدیران با میزان مطلوب فاصله زیاد داشته و مدیران اطلاعات موردنیاز تصمیم‌گیری خود را از روش‌های دیگر بدست می‌آوردند (اوضاعی، ۲۰۰۹). در سال‌های اخیر پیشرفت‌های تکنولوژی مهمی بوجود آمده و سازمان‌های ورزشی نیز باید مانند سازمان‌ها تلاش کنند گام به گام این پیشرفت رشد یافته تا سودبخش باقی بمانند (گونزلز، ۲۰۱۲). نتایج تحقیق صناعی و همکاران (۱۳۹۳) نشان داد که به کارگیری فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان با موانع جدی مواجه است. برای بهبود و توسعه بکارگیری این فناوری مستلزم ایجاد مجموعه‌هایی از

ندارد و در بعضی از قسمت‌ها مطالب تکرار شده است.

عدم استفاده از مثال‌های ورزشی بر سردرگمی خواننده افزوده است. البته شایان ذکر است که نقصان نگاه به اینکه آیا قرار است فرد (مدیر) از خواندن کتاب به مدیریت اطلاعات در سازمان دست یابد یا اینکه همان طور که از عنوان کتاب بر می‌آید فرد (مدیر) قرار است با نظام‌های اطلاعات مدیریت آشنا شوند در این فصل هم خواننده را دچار سردرگمی می‌کند.

فصل دوم: بیان‌های فنی نظام‌های اطلاعات، رایانه و نرم‌افزار

فصل دوم کتاب از لحاظ گردآوری اطلاعات به دو بخش کلی معرفی رایانه و نرم‌افزارهای شناسایی شده در حوزه ورزش تقسیم گردیده است. که در بخش ساخت‌افزایی و اطلاعات مرتبط با رایانه، اطلاعات به شکل خیلی کلی و بدون تنظیم منسجم در پیش رو قرار دادن مطالب به شکل مرتب برای خواننده ارائه گردیده است. البته شایان ذکر است یک بخش با عنوان نفوذ رایانه‌ها به لایه‌های مختلف سلزمان پیوند زیبایی بین مطالب ساخت‌افزایی و نرم‌افزاری با سازمان‌های امروزی برقرار کرده است که خواننده را با محیط سازمانی و نظام‌های اطلاعات، رایانه و نرم‌افزاری بسیار ملموس‌تر می‌کند. در این فصل نرم‌افزارهای معرفی شده مبحث فناوری اطلاعات و ارتباطات در ورزش اشاره شده است. امروزه سه بخش تجهیزات، بهداشت و درمان و مدیریت ورزشی به عنوان بخش‌های نرم‌افزاری در ورزش مطرح هستند ولی تنها دو بخش با عناوین: فناوری اطلاعات در حوزه مدیریت ورزشی و فناوری اطلاعات در حوزه بهداشت و سلامت، اطلاعاتی را ارائه می‌دهد و باز خواننده اطلاعات نسبتاً منسجمی را برای ارضاء بخش کنجکاو‌های خود به شکل مرتب دریافت نمی‌نماید.

فصل سوم: مدیریت پایگاه داده‌ها و انتقال

در این فصل مقدمه‌ای بسیار گویا و ماهرانه درخصوص پیش‌بینی حجم داده‌ها که توسط مؤسسه‌های آی دی سی^۱ انجام

خالقی بابایی، فصل ششم: آقای امین پورنقی، فصل هفتم: احمد نصراللهی، فصل هشتم: علی زارعی و فصل نهم توسط آقای رسول نوروزی سیدحسینی به نگارش درآمده است.

معرفی این اثر

نام کتاب نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش می‌باشد که به نظر می‌رسد عنوان کتاب با عنوان نظام مدیریت اطلاعات، در ورزش در برگزیده مفهوم صحیح‌تری از عملکرد اصلی کتاب خواهد بود، زیرا هدف اصلی کتاب معرفی و آشنایی مدیران با مدیریت اطلاعات می‌باشد. سرتاسر کتاب سعی بر آشنایی مدیران برای مدیریت اطلاعات موجود در سازمان می‌باشد نه آشنایی مدیران با اطلاعات جهت مدیریت و پیشبرد اطلاعات در زمینه علوم ورزشی. این کتاب از یک پیشگفتار و ۹ فصل به شکل کلی تنظیم گردیده است که شکل‌بندی هر فصل به طرق نسبتاً مختلف براساس اینکه نظر نویسندگان هر فصل که مسئولیت تنظیم و نگارش آن فصول را در اختیار داشته اند اعمال گردیده‌اند. در بخش پیشگفتار به شکل بسیار منظم و سازماندهی شده‌ای یک معرفی ماهرانه‌ای از نظام اطلاعاتی و ضرورت کسب مهارت مدیریت و اشکال مختلف استفاده آن در تصمیم‌گیری و کاربردهای آن در جهان امروزی و سازمان‌های ورزشی صورت پذیرفته است. در انتها معرفی فصول تنظیم شده جهت بهره‌برداری خواسته گان ارائه گردیده است.

فصل اول: اطلاعات، مدیریت و تصمیم‌گیری در سازمان‌های ورزشی

این فصل در نظر داشته به توضیح مطالبی درخصوص تصمیم‌گیری به عنوان یک نقش مهم و اساسی مدیر در سیستم تحت نظارتش با توجه اطلاعات موجود پرداخته شود. این فصل در نظر دارد. حساسیت لازم در خصوص داشتن سیستم اطلاعاتی مفید را به خواننده نشان دهد. اما از آن جا که مطالب به شکل پراکنده جمع‌آوری شده و در مقابل خواننده قرار می‌گیرد خواننده نمی‌تواند به یک نتیجه‌گیری مطلوب دست پیدا کند. تنها با مروری برخی مطالب جدید و قدیم خود جمع‌بندی لازم حاصل نمی‌گردد. مطالب ارائه شده در فصل ۱ یک روند تفهیمی مناسب

1. IDC analyze the future

متمرکز کردن در یکی از فصل‌های کتاب به شکل منسجم نشان داد و از تکرار موضوعی جلوگیری نمود. در بخش انتهایی و جمع‌بندی موضوعی فصل نویسنده به برخی از حوزه‌هایی که مدیران سازمان‌های نیاز به داشتن اطلاعات آنها می‌باشند، اشاره دارد که می‌توان علاوه بر آنها به سایر بخش‌های دیگر در این حوزه به شکل منسجم‌تر اشاره نمود و اطلاعات جامع‌تری را در اختیار خواننده قرار داد.

فصل پنجم: نظام‌های پشتیبانی مدیریت سازمان‌های ورزشی

نویسنده در بخش مقدمه با نشان دادن دیدگاه‌های مختلف در خصوص اینکه مدیریت به جز امر تصمیم‌گیری نیست، برای تصمیم‌گیری بهتر می‌بایستی اطلاعات بهتری را در اختیار داشت. در ادامه فصل همین موضوع را با توضیحات دقیق‌تری از امر تصمیم‌گیری پیش می‌برد و پیوندی را بین سطوح تصمیم‌گیری و نیازهای اطلاعاتی مدیران برقرار می‌نماید و تغییر مطلب را به سمت سیستم‌های اطلاعاتی و سطوح سازمانی هدایت می‌نماید. با استفاده از طراحی جدولی با عنوان استفاده‌کنندگان از سیستم‌های اطلاعاتی، سیستم‌های پشتیبانی از مدیریت را به ۶ بخش (سیستم‌های پردازش عملیات^۱ TPS، سیستم‌های اطلاعات مدیریت^۲ MIS، سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم‌گیری^۳ DSS، سیستم‌های اطلاعات اجرایی^۴ EIS/ESS، سیستم‌های خبره^۵ ES و سیستم‌های مبتنی به شبکه عصبی^۶ NC) تقسیم نموده و اطلاعات لازم را به خواننده به شکل کامل ارائه می‌نماید. در بخش پایانی فصل نویسنده به معرفی کاربرد سیستم اطلاعات در ورزش می‌پردازد که به نظر می‌رسد این اطلاعات به شکلی بیان گردیده که می‌توانست در این بخش با استفاده از سایر مطالب مشابه مطرح شده در فصول ۳ و ۴ کتاب کامل‌تر و جامع‌تر در همین فصل باقی بماند یا اینکه این مطلب را در یکی از فصول ۳ و ۴ آورد و از بیان بخشی از اطلاعات به شکل موردی در انتهای این فصل صرف نظر نمود.

شده جهت آشنایی خواننده با حجم داده‌هایی که دور و بر آنان تا سال ۲۰۲۰ ایجاد خواهد شد گفته شده است. که پس از نگاه به مقدمه شوق ورود به فصل، برانگیخته می‌شود.

در این فصل اطلاعات به شکل بسیار جامع در معرفی پایگاه داده‌ها و اجزای آن بیان گردیده است. اما برخی مطالب در فصول ۱ و ۲ آورده شده و خواننده با آن مفاهیم آشنایی نسبی داشته و می‌توان با برقراری ارتباط خوب با سایر فصول گذشته از حجم و تکرار برخی اطلاعات در این زمینه خودداری نمود. البته در ادامه بحث در خصوص مدل‌سازی بر اساس پایگاه داده‌ها، اطلاعات نسبتاً خوب خلاقانه‌ای مطرح گردیده که می‌تواند سرآغاز بکارگیری و دسته‌بندی مطالب و داده‌های بیشماری گردد که در هر روز مدیران ورزش با آنها سروکار دارند و نیاز به ساماندهی می‌باشند. در انتهای این فصل در خصوص انتقال و ارتباط داده‌های اطلاعاتی اشاره گردیده که تحت عنوان اشتراک و دسترسی به داده‌ها آمده است که کمی ادراک آن برای خواننده نامفهوم بوده و نیازمند بازنگری و ساده نمودن مطلب دارد. البته نگارندگان این فصل از معرفی مدیر پایگاه داده‌ها هم غافل نمانده‌اند و ضمن معرفی آن توضیحاتی هم در خصوص انواع پایگاه‌های داده‌ها داده‌اند که نبود اشکال مربوطه در این بخش ادراک بصری مطلب را پائین می‌آورد.

فصل چهارم: اطلاعات مدیریت سازمان‌های ورزشی

مقدمه نوشته شده در این فصل نگاهی به مانند کل ضرورت مطالعات در حوزه مدیریت امروز داشته و شاخص خاصی در خصوص عنوان اصلی فصل در آن مشاهده نمی‌گردد و نگاه کلی کتاب را دنبال می‌کند. در ادامه مطلب در بخشی با عنوان اهمیت اطلاعات برای مدیران در سازمان‌های ورزشی نویسنده توانسته است معرفی جالبی از کاربرد اطلاعات در سازمان‌های ورزشی داشته باشد و در همین مطلب مهمترین عوامل پیاده‌سازی تکنولوژی‌های اطلاعاتی را در هر سازمان مطرح کرده است که می‌تواند به عنوان یک کار پژوهشی جالب مورد بررسی قرار گرفته و برنامه‌های لازم جهت ارتقاء و پیاده‌سازی تکنولوژی‌های اطلاعاتی را ایجاد و مرتفع نماید. در ادامه این فصل نویسنده مطالبی را باز به شکل پراکنده در ارتباط با سطوح مدیریت و نوع تصمیم‌گیری‌های مدیران بیان می‌دارد که می‌توان آن را با

1. Transaction Processing System
2. Management Information System
3. Decision Support System
4. Executive Information (Support) System
5. Expert System
6. Neural Computing System

فصل ششم: اینترنت و فعالیت اقتصادی الکترونیک در ورزش

در این فصل مولف دنیای الکترونیک و زیرساخت‌های آن را در زمینه اقتصاد الکترونیک در ورزش بر روی خواننده می‌گشاید و در ابتدا توضیحاتی را در خصوص دو حوزه عمده آن یعنی حوزه‌های کسب و کار الکترونیک و تجارت الکترونیک آغاز می‌نماید. البته باید اذعان نمود که بیان چنین ساختار و مباحثی در زمینه الکترونیکی کردن اقتصاد ورزش در کشور ایران که هنوز کالا و خدمات ورزشی به درستی برای پیکره سازمان‌های ورزشی تعریف روشن و گویای ندارد. این فصل برای خواننده‌ای که فقط به صرف تجارت الکترونیک ورزش کشور فکر می‌کند، یک درک ناملموس و دور از ذهن تداعی را می‌نماید. البته از این نکته نیز نباید غافل ماند که دانشجویانی که رشته بازاریابی ورزشی را به عنوان تخصص برگزیده‌اند می‌توانند از مطالب این فصل استفاده لازم را داشته باشند. در بخش فناوری‌های دیجیتال برای مدیریت کسب و کار و تجارت الکترونیک به توضیح دو فناوری عمده دیجیتال (اینترنت و شبکه‌های جهانی وب) اشاره گردیده است. این بخش برای تفهیم مطلب می‌طلبید توضیحات بیشتری را ارائه نماید. البته مطالب همان‌طور که گفته شد درپچه‌ای نو در بخش تبادلات اقتصادی ورزشی در دنیای مجازی را باز کرده است. اما به نظر می‌رسد به علت اینکه دنیا کاملاً مجازی است و هر فردی به شکل هویت‌های مختلف قانونی و غیرقانونی می‌تواند در این بخش حضور داشته باشد، می‌طلبید تا در این فصل راه‌های شناسایی شرکت‌ها و بخش‌های مجاز و دارای برند معتبر برای خواننده معرفی گردد تا در این دنیای مجازی از کلاهبرداری و تخلفات موجود دور بماند. در انتهای فصل نیز نتیجه‌گیری لازم به شکل منسجم آورده شده که خواننده می‌تواند با خواندن آن مروری بر مطالب کلی فصل می‌تواند داشته باشد.

فصل هفتم: امنیت و کنترل نظام‌های اطلاعات مدیریت

در بخش مقدمه نویسنده اشاراتی به دنیای اطلاعات داشته و با توجه به ارزشمند بودن اطلاعات موجود در هر سازمان خواننده را با این موضوع که حفظ امنیت و کنترل نظام‌های اطلاعاتی مهم می‌باشد، نویسنده به امنیت و کنترل آن در کنار

جمع‌آوری و سپردن آن اطلاعات به پایگاه‌های اطلاعاتی به شکل برنامه‌ریزی شده اشاره می‌نماید. هر چند در ادامه چند نمونه از استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات در فصل ذکر شده است، اما به این نکته که آیا این استانداردها در سیستم اطلاعاتی کشورمان کاربرد دارد یا نه اشاره‌ای نگردیده است و همچنین هیچ نمونه علمی و عملی که اکنون در یک سازمان یا باشگاه ورزشی بکارگرفته شده باشد ذکر نشده است. به همین خاطر به نظر می‌رسد پرداختن به یک نمونه در این فصل، مطلب را به شکل شفاف‌تر و ملموس‌تر جهت درک مخاطبان معرفی خواهد نمود. این فصل در انتهای مباحث خود به یک جمع‌بندی کاملی از مطالب ضروری برای اتمام مطلب پرداخته که نکته جالب آن نیز این است که داشتن امنیت اطلاعات و حفظ صحیح از بانک اطلاعات را یک کار علمی به هنگام تنظیم برنامه استراتژیک سازمان در همان ابتدای کار می‌داند و جزئی جدا و اضافه شده به برنامه معرفی نمی‌کند.

فصل هشتم: دیدگاه‌های اخلاقی و اجتماعی در نظام‌های اطلاعات

این فصل با شروع مقدمه‌ای جذاب تحت عنوان تشبیه اطلاعات به منزله گنجینه دستاوردهای فکری انسان، ارزش والایی را به اطلاعات در دیدگاه خواننده ایجاد می‌کند. برای این گنجینه که امروزه در فضاهای مجازی قرار می‌گیرد، دیدگاه‌های اخلاقی را از منظر برخورد کردن با این اطلاعات را اشاره می‌کند. یکی از مباحث مورد توجه و جالب در این فصل بحث حریم خصوصی و فناوری اطلاعات هر محیط و ذخیره سازی آنها است. البته به نظر می‌رسد اگر آماری در خصوص تخلفات و اخلاقی نبودن استفاده از اطلاعات دیگران بدون توجه به دریافت حق کپی در کشورهای مختلف جهان و ایران مطرح می‌گردید می‌توانست اطلاعاتی مفیدی آموزشی را به خواننده انتقال نماید. همچنین بحثی در رابطه با اخلاقی نبودن استفاده از اطلاعات دیگران در جهت مخالفت و جبهه‌گیری بر علیه ایشان گنجانده نشده است. همچنین در خصوص اخلاقی نبودن ارائه برخی اطلاعات برای رده‌های مختلف نیز با توجه به اینکه در دنیای الکترونیک امروزی بخش عظیمی از مخاطبین را رده‌های سنی کودک و نوجوان تشکیل می‌دهند مبحثی بیان نگردیده است.

بررسی محتوایی، نگارشی و ظاهری اثر

در این بخش به بررسی محتوایی، نگارشی و ظاهری کتاب پرداخته می‌شود.

ویژگی‌های مهم اثر

○ عنوان کتاب، نویسندگان، لوگو، تاریخ نشر کتاب و اطلاعات مربوط به صفحه پشت جلد اول کتاب به درستی و طبق استانداردهای موجود آمده است.

○ نوع قلم، اندازه فونت و رعایت فاصله مناسب بین سطرها مرور متن را به راحتی امکان پذیر می‌سازد.

○ از شاخص‌ترین مزایای این کتاب پرداختن به موضوعی جدید و نو در سازمان‌های ورزشی کشور است که می‌تواند دریچه‌ای را برای نویسندگان بعدی باز کند و دلیلی بر منحصر به فرد بودن اثر را نوید می‌دهد.

○ فهرست مطالب بسیار خلاقانه تدوین شده است.

○ در ابتدای هر فصل مقدمه‌ای برای شروع و ورود به مطالب فصل ارائه شده که ذهن خواننده را آماده می‌سازد. در متن کتاب از جداول و تصاویر به صورت ماهرانه استفاده شده به طوری که علاوه بر ارائه مفید مطالب خواننده را به ادامه خواندن مطلب بر می‌انگیزاند.

○ این کتاب در آشنا ساختن مخاطبان با نقش فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی برای مدیران و تاثیر آن در سازمان‌های ورزشی بسیار توانا بوده است.

در پیشگفتار، نویسندگان، اهمیت نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش را با متنی روان بیان کرده‌اند و در انتها هدف از تدوین این کتاب را نبودن منبع مطالعاتی برای واحد درسی با همین عنوان در مقطع کارشناسی ارشد و دکتری گرایش مدیریت ورزشی بیان می‌کنند، که این مطلب بیانگر مهمترین ویژگی این کتاب است.

بطور کلی کتاب اطلاعات مفیدی را به علت اینکه بصورت گروهی و تخصصی‌تر به تالیف پرداخته‌اند در اختیار مخاطبان قرار می‌دهد و دو مولف اصلی کتاب دکتر حمید قاسمی و دکتر سارا کشرک توانسته‌اند در انسجام مطالب بسیار توانا عمل نمایند.

البته در پایان فصل نتیجه‌گیری لازم و جمع‌بندی کاملی از مباحث این فصل آمده که خواننده به جمع بندی لازم دست می‌یابد.

فصل نهم: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در ورزش

این فصل با شروع مقدمه‌ای قوی به اهمیت داشتن سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پرداخته و نیاز به داشتن این سیستم را به شکل ماهرانه‌ای برای خواننده معرفی می‌نماید. در ادامه بحث به بیان اهمیت تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌های اطلاعات مدیریت می‌پردازد و مطلب را به سمتی هدایت می‌کند که خواننده با مطالعه مطالب به شکل جامع با روش تجزیه و تحلیل اطلاعات آشنا می‌شود و به صورت کاربردی می‌تواند با آموزش مرحله به مرحله طراحی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت دست یابد.

مولف در پایان فصل به بیان چند نمونه از طرح‌های سیستم‌های اطلاعاتی در بخش ورزش زده و به شکل عینی آنها را به نمایش گذاشته است. البته به نظر می‌رسد اگر یک نمونه واقعی از سازمان‌های ورزشی که از این شیوه‌ها استفاده کرده و روند کار را از ابتدای راه‌اندازی تا زمان بهره‌وری سیستم‌های اطلاعاتی به نمایش می‌گذاشت، مطلب برای خواننده ملموس‌تر هم می‌شد.

بررسی آثار مشابه

همانطور که در قبلا ذکر شد در زمینه سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش کتابی مشابه وجود ندارد اما به کتاب‌هایی با عناوین زیر می‌توان اشاره کرد:

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (مدل‌سازی اطلاعات) (رضاییان، ۱۳۹۱)، سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته (مؤمنی، ۱۳۸۵)، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (ولی‌پور و نوروزی، ۱۳۸۷)، سیستم‌های اطلاعات مدیریت (کنت لاودن و جین لاودن، ۱۳۸۸، ترجمه رودساز و همکاران)، سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته (سرلک و فراتی، ۱۳۸۷) و ...

نارسایی‌ها و کاستی‌های اثر به همراه پیشنهادها

در معرفی کردن مطالب هر فصل نداشتن ریز سرفصل‌های هر بخش بسیار مهم است و پیشنهاد می‌گردد به آن توجه شود.

○ عنوان کتاب بصورت لاتین و شرح مختصری از آن در پشت کتاب و یا درباره نویسنده وجود ندارد. در انتهای پیشگفتار نویسندگان هیچ آدرسی ارائه نداده‌اند که بتوانند بازخورد مخاطبان را از کتاب دریافت کنند.

○ عدم وجود اهداف رفتاری در ابتدای هر فصل و خودآزمایی پایانی از جمله مواردی است که به آن بها داده نشده است.

○ نداشتن فرمت تنظیم یکسان مطالب از قبیل عدم وجود نتیجه‌گیری در هر فصل، روش‌های متنوع منبع‌نویسی در داخل متن و آخر هر فصل و رعایت منظم پانوشت‌ها نیز به چشم می‌خورد که پیشنهاد می‌گردد از یک روش یکسان برای همه مطالب استفاده شود.

○ جهت تفهیم بیشتر مطالب پیشنهاد می‌شود از مثال‌های ورزشی بیشتر در هر فصل استفاده گردد.

○ از جمله اشتباهات تایپی و نگارشی از قبیل غلط املائی پانویس‌ها، فواصل بین سطرها و ... در کتاب دیده می‌شود که پیشنهاد می‌گردد در چاپ بعدی مد نظر قرار گیرد.

○ نداشتن کلید واژه‌ها (Index) و واژه‌نامه نیز از موارد حایز اهمیت است.

○ در برخی از مطالب فصول از جمله فصل ۱ مطالب تکراری زیادی وجود دارد که لازم است در تدوین مطالب فصول بازنگری شود و مطالب تکراری حذف شوند.

○ عدم ارتباط، کمبود مطالب در برخی فصول و روند تکاملی مناسب در ارائه فصول رعایت نشده است. در واقع نویسنده از شاخه‌ای به شاخه دیگر پریده و مطالب در ذهن خواننده مسیر روشن و منسجمی را تداعی نمی‌کند.

○ یکی دیگر از مواردی که شایان توجه است ارائه مطالب تخصصی ناقص می‌باشد به عنوان مثال تعاریف در عنوان مطلب تعاریف داده و اطلاعات و دانش ذکر شده اما در متن مربوطه از تعریف دانش خودداری شده است. بنابراین پیشنهاد می‌گردد نویسندگان نگاه عمیق‌تری به مباحث بیاندازند و اثر را غنی‌تر نمایند.

بحث و نتیجه‌گیری

توسعه فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌های ورزشی می‌تواند در توانمند ساختن مدیران زن و مرد در انجام امور کمک شایانی نماید. باید نمود که در دنیای ورزش به دلیل ماهیت متغیر و متلاطم آن همواره مدیران با تصمیم‌گیری گوناگون سرو کار دارند. نادیده گرفتن اطلاعات و تصمیمات نادرست ممکن است مانع رسیدن سازمان اهدافش شود. دنیای کنونی دنیای اطلاعات است و عقب ماندن از قافله فناوری به جز وابستگی و واپس‌گرایی برای سازمان‌ها ارمغان دیگری به همراه نخواهد داشت.

در همین راستا اثر حاضر در حوزه فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی درخصوص ورزش کشور می‌باشد و به عنوان اولین کتاب در این حوزه می‌تواند آغازگر مناسبی برای گام نهادن در دنیای بیکران اطلاعات باشد و مولفان این کتاب گام ارزشمندی در این مسیر برداشته‌اند. با توجه به حائز اهمیت بودن موضوع برآن آمیدیم که با نگاه خود این اثر را نقد کنیم و البته نقد مهمترین بهانه برای ارائه پیشنهادهایی جهت بهبود یک گام مهم در این حوزه مطالعاتی است. امید است که مولفان جهت غنی‌سازی کتاب پیشنهادها و کاستی‌های اثر را در چاپ‌های بعدی مد نظر قرار دهند.

منابع

- بهشتیان، مهدی؛ ابوالحسنی، حسین (۱۳۷۳). سیستم‌اطلاعاتی مدیریت. انتشارات بنیاد مستضعفین و جانبازان. چاپ اول.
- سرلک، محمدعلی؛ فراتی، حسن (۱۳۸۷). سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته. تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور. چاپ اول.
- صنایعی، علی؛ خزائی پول، جواد؛ شمسی، عبدالحمید؛ حسینی، محمدسلطان (۱۳۹۳). تحلیل موانع به کارگیری فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان فارس با استفاده از رویکرد تصمیم‌گیری چند معیاره فازی، نشریه مدیریت ورزشی. دوره ۶ شماره ۲.

قاسمی، حمید؛ کشکر، سارا؛ ایزدپرست، لیلا (۱۳۹۳). *آئین نگارش زبان فارسی*. تهران: انتشارات حتمی. چاپ اول.
کارگر، غلامعلی (۱۳۹۳). نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در فرآیند تصمیم‌گیری مدیران سازمان‌های ورزشی ایران. *پژوهشنامه مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی*. دوره ۱۰. شماره ۲۰.

مؤمنی، هوشنگ (۱۳۸۵). *سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته*. تهران: انتشارات ستاره سپهر. چاپ دوم.

Alvani, S, M, Khosravi, M, (2006), The role of management systems MIS in decision making, *Journal of Management Studies*, Issue 47.

Gonzalez, C, (2012), Decision support real-time, dynamic decision making tasks, *Organizational Behavior and Human Decision Process Journal*. Vol.96.

Kafaiee, F, (2006), The role of information technology in improving managerial decision making, Master's thesis, Allame Tabatabai University, Tehran.

Ouzaei, N, (2009), *The study of elementary school teachers to use ICT process of Teaching – learning*, Allame Tabatabai University, Tehran